

**Ignacio Baeza**

Vice-Presidente da MAPFRE

# A MAPFRE

# PASSOU

## NO TESTE DE STRESS

# DE 2020

E ainda assim... alcançamos resultados sólidos e mantivemos uma **EXCELENTE** posição de capital.



**PIB MUNDIAL**  
MAIOR QUEDA DO PIB  
MUNDIAL EM MAIS DE UM  
SÉCULO



**QUEDA  
NAS RECEITAS  
FINANCEIRAS**



**ATAQUES  
CIBERNÉTICOS**  
AGOSTO



**DESASTRES  
NATURAIS**

# ESTRATÉGIA DIANTE DA COVID-19

## + €200 MI MOBILIZADOS



### SOCIEDADE

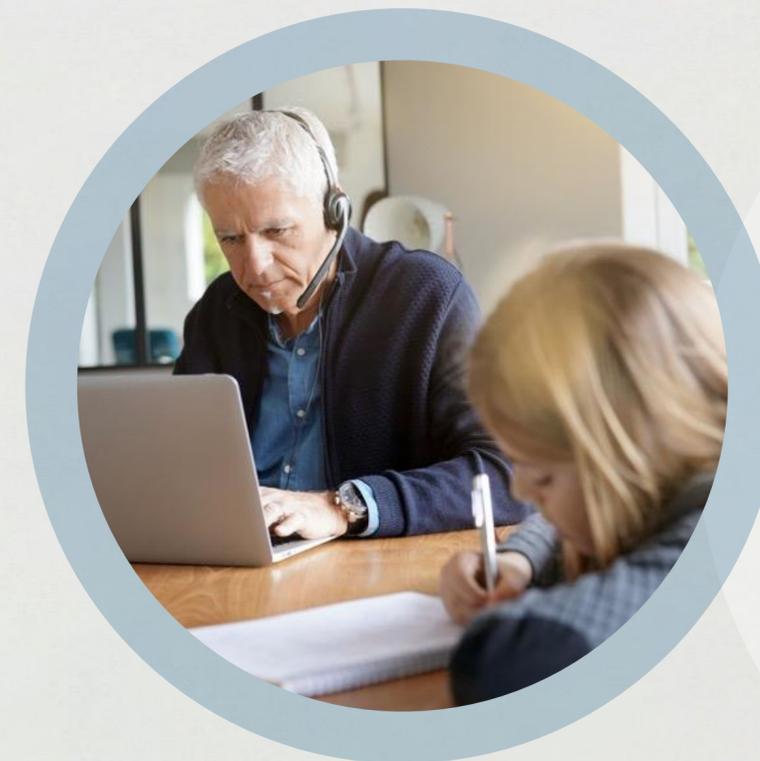
Mobilização de recursos, doações,  
concessão de ajudas.

**Trabalho social da Fundación MAPFRE**



### NEGÓCIO

**€115 MI** destinados ao financiamento  
de seguros para autônomos e à  
antecipação de receita a fornecedores.



### PESSOAS

**90%** dos funcionários  
em trabalho remoto.

**Manutenção dos serviços essenciais aos segurados.**

A crise da Covid-19 causou impactos econômicos assimétricos no balanço e na conta de resultados.

## SINISTROS DECLARADOS

Ramos	Montante
Saúde	59
Falecimentos	30
Vida Risco	83
Assistência em viagem (seguro de viagem)	23
Outros ramos (residencial, multirrisco etc.)	14
IBNR	44
<b>Total Seguros</b>	<b>253</b>
Resseguro aceito	114
<b>Total acumulado</b>	<b>367</b>

\* Valores em milhões de euros

## REDUÇÃO DA FREQUÊNCIA DE SINISTROS DE AUTOMÓVEIS

RC DE AUTOMÓVEIS: 91,7 %  
(-8,8 P.P.)



DESPESAS  
EXTRAORDINÁRIAS  
COVID:

**€ 30 MI**



**€ 96 MI**

MEDIDAS PARA CLIENTES,  
PMES E TRABALHADORES AUTÔNOMOS



**€ 132 MI**

BALANÇO DE SANEAMENTO  
Redução ao valor recuperável do ágio



## A POSIÇÃO DO CAPITAL

Continua excelente com um alto nível de flexibilidade e liquidez, como também uma gestão prudente do balanço.



# 2020 RELATÓRIO INTEGRADO



# SUSTENTABILIDADE



**34.000**

**Funcionários**



**250.000**

**Profissionais**



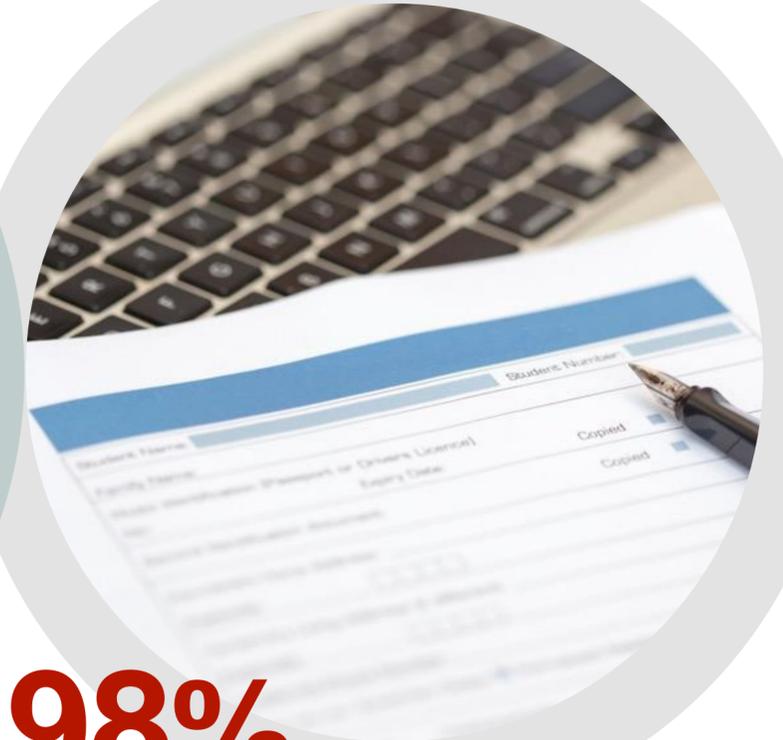
**89**

**Nacionalidades**



**98%**

**Contrato indefinido**



**PESSOAS QUE CUIDAM DE**  
**PESSOAS**

# VOLUNTARIADO

4.750

VOLUNTÁRIOS

150.000

BENEFICIADOS



# A PARTE QUE NOS TOCA



# INVESTIMENTO RESPONSÁVEL



**90%**

INVESTIMENTOS COM RATING ELEVADO

## COMPROMISSOS GLOBAIS



**COMPROMISSO COM AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**  
INCLUSÃO RESPONSÁVEL



**MAPFRE AM**

**COMPROMISSO SANITÁRIO FI**

FUNDOS DE INVESTIMENTO GARANTIDO



**PROTEÇÃO  
DO  
MEIO  
AMBIENTE**

# PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

**LUTA CONTRA AS MUDANÇAS CLIMÁTICAS**



**PACTO POR UMA ECONOMIA CIRCULAR**



**REDUÇÃO DA PEGADA AMBIENTAL**



**REDUÇÃO DAS EMISSÕES 56% 2014-2020**



A MAPFRE não emitirá seguros para a construção de novas infraestruturas relacionadas a minas de carvão ou centrais térmicas. Nem areias asfálticas ou projetos off-shore/on-shore relacionados com petróleo ou gás no Ártico.

# Fundación **MAPFRE**

POR UM FUTURO MAIS HUMANO

**45**

ANOS

**30**

PAÍSES

**€ 700 Mi**

DESDE 2006

# ATUAÇÃO DA FUNDACIÓN **MAPFRE** DIANTE DA PANDEMIA DO **CORONAVIRUS**

**PESQUISA  
CIENTÍFICA**

**€ 5 Mi**

**MATERIAIS  
DE SAÚDE**

**€ 20 Mi**

**AÇÕES  
ASSISTENCIAIS  
URGENTES**

**€ 10 Mi**

**OBRIGADO**