



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS 2025

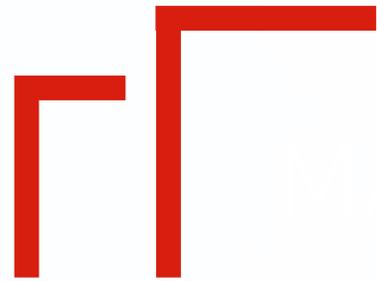
ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DE MAPFRE



2024

EL MEJOR AÑO
DE MAPFRE



+3.000 M€

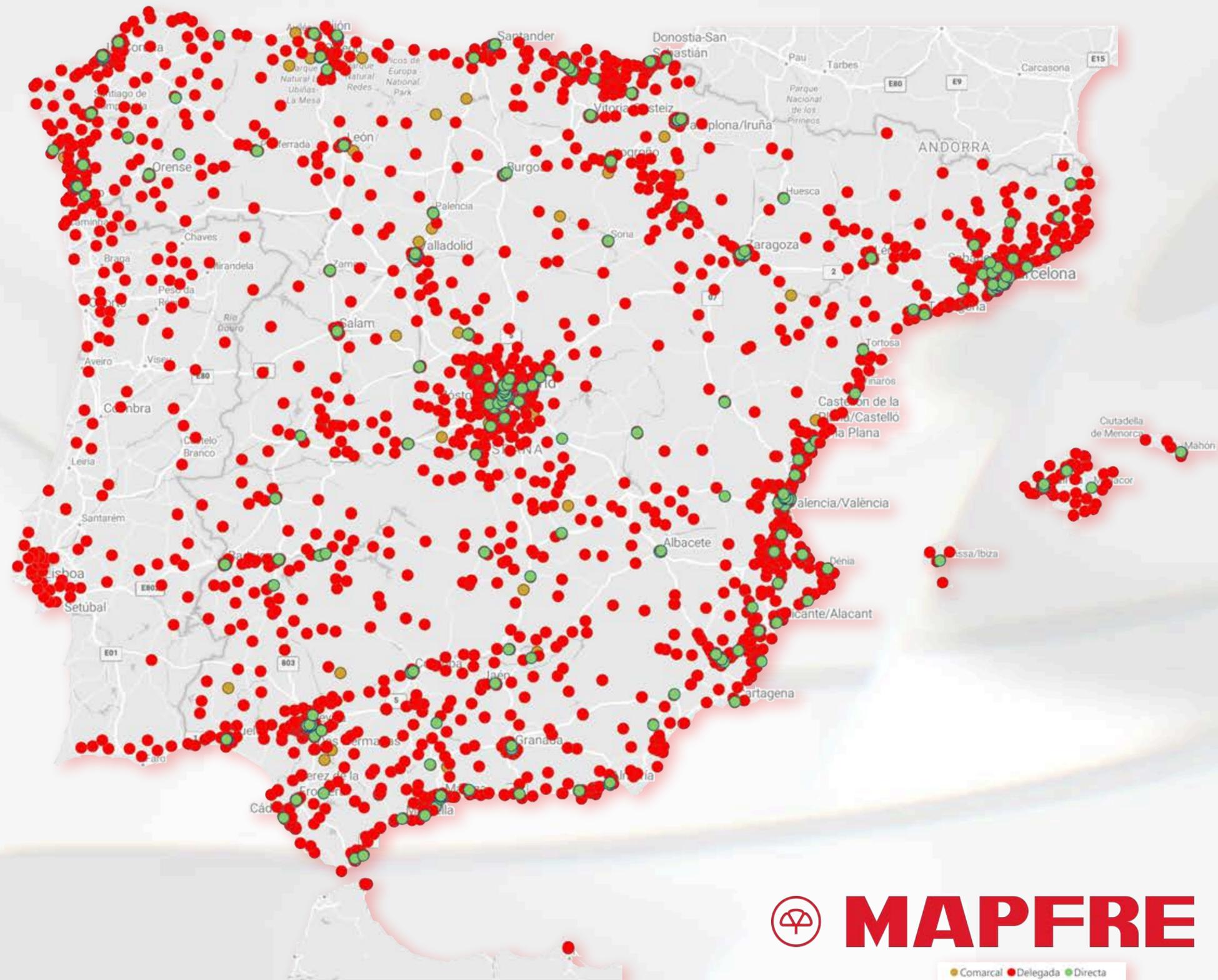
DE IMPACTO PARA EL SEGURO (CCS)

+61.500

SINIESTROS GESTIONADOS

PRESENCIA EN TODO EL TERRITORIO
CERCA DE LAS PERSONAS

+3.000
OFICINAS



CRECIMIENTO RENTABLE

BASADO EN EL MODELO DE NEGOCIO

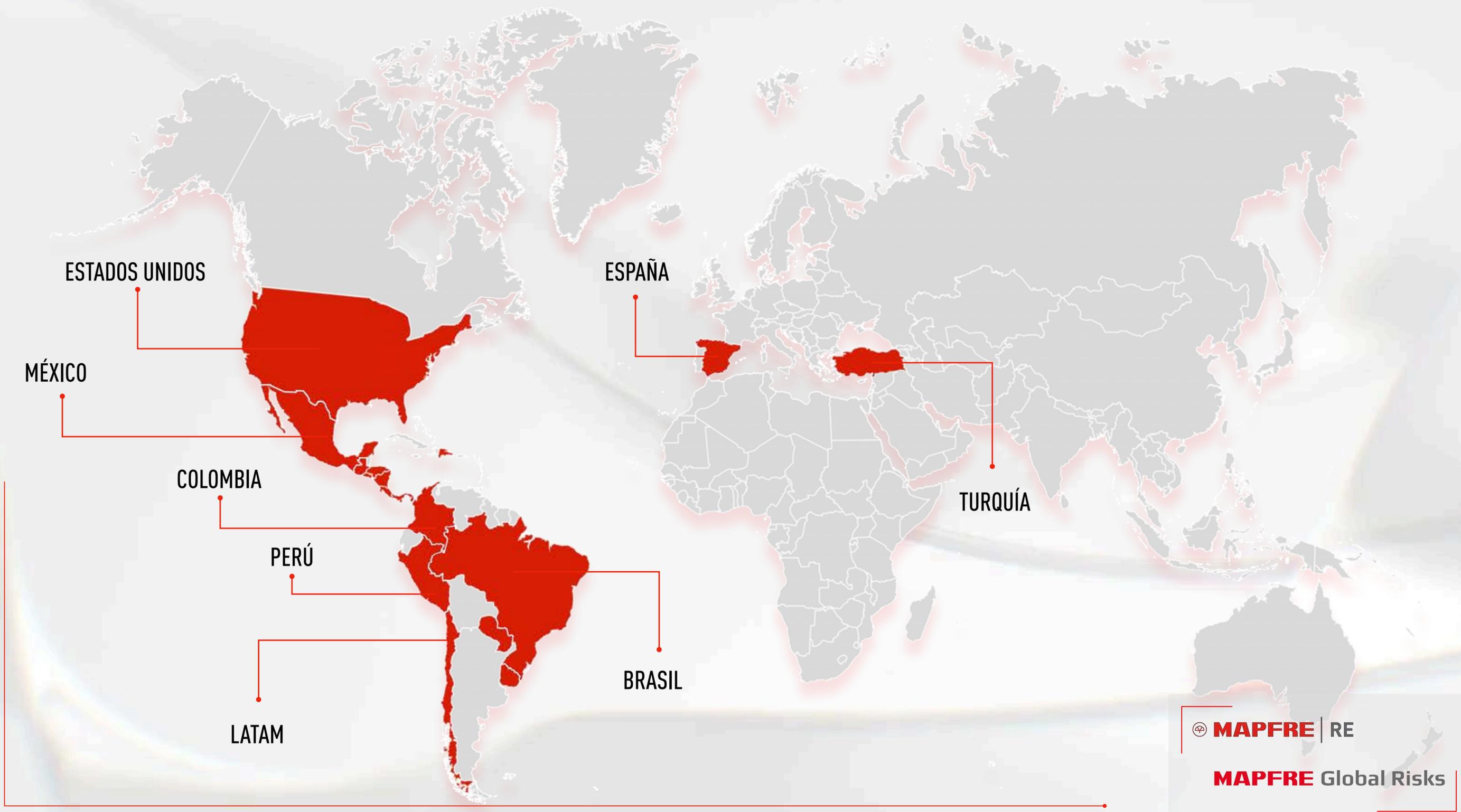
**EXCELENTE
RATIO COMBINADO < 95%**

**GLOBAL Y ALTAMENTE
DIVERSIFICADO**

**MULTIRRAMO
Y MULTICANAL**

**PRESENCIA EN 38 PAÍSES
ACTUANDO EN MÁS DE 100**

PRINCIPALES MOTORES DE RENTABILIDAD



MAPFRE SIEMPRE CERCA DE LAS PERSONAS



**Más de 3.000 oficinas,
más del 40% en la
España menos poblada**



**Asesoramiento
profesional
altamente valorado**



**Plenamente compatible
con la digitalización
del negocio**



**Generando valor y
servicios para el territorio
y para las personas**

ESPAÑA

BUEN CRECIMIENTO

VIDA

**AHORRO
PREVISIÓN**

EMPRESAS

SOCIOS

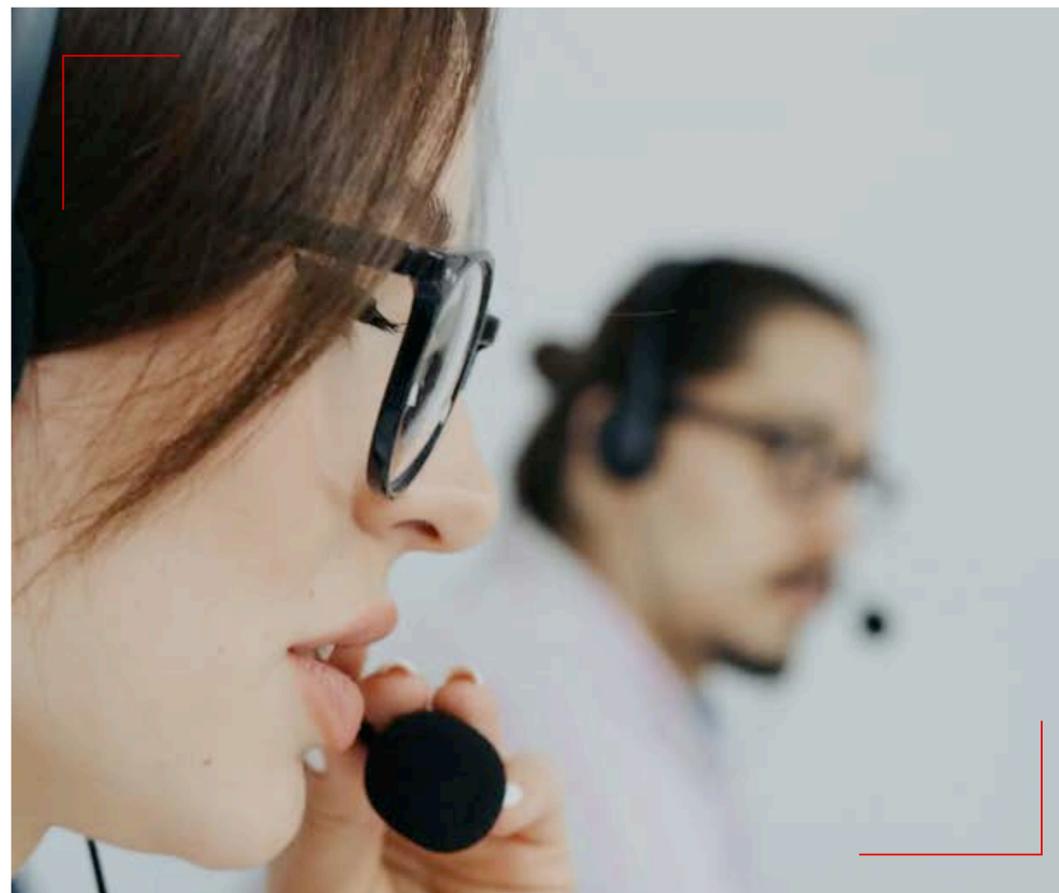
bankinter.

 **Santander**



Como MAPFRE, la competición del territorio y de los valores de esfuerzo, superación, ambición, compromiso...

MAPFRE IBERIA: EXPECTATIVAS 2025



NORMALIZACIÓN

**NEGOCIO
DE AUTOS**

FOCOS

**GESTIÓN DE CLIENTES
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y OPERATIVA**

MÁS CERCA DEL CLIENTE

**300
NUEVAS OFICINAS**

LATINOAMÉRICA: LA REGIÓN QUE MÁS CONTRIBUYE

BRASIL

**LIDERANDO
EL NEGOCIO**



**AÑO
EXTRAORDINARIO**

**EXCELENTE
RATIO COMBINADO**

**EXPECTATIVAS
MACRO
2025 POSITIVAS**

FOCOS

**CRECIMIENTO
MEJORA OPERATIVA
Y COMERCIAL**

**POTENCIAR
DISTRIBUCIÓN
BANCO**

**LIDERAZGO
CON NUESTRO
SOCIO BANCO
DO BRASIL**



BB SEGUROS



LATINOAMÉRICA: LA REGIÓN QUE MÁS CONTRIBUYE

MÉXICO



**CRECIMIENTO Y RESULTADO
RED DE DISTRIBUCIÓN
VIDA Y SALUD
INSIGNIA LIFE**

PERÚ



**EXCELENTES RESULTADOS
DIVERSIFICACIÓN Y GESTIÓN
FOCO EN OPERATIVA INTERNA**

COLOMBIA



**MEJORAS MUY APRECIABLES
COMPAÑÍA PREPARADA
PARA RETOS MÁS EXIGENTES**

AMÉRICA CENTRAL



**SÓLIDA MEJORA
TÉCNICA Y EFICIENCIA**

REPÚBLICA DOMINICANA



**PLAN DE CRECIMIENTO
CON SOCIO BHD**

CHILE Y URUGUAY



**EXCELENTES RESULTADOS
Y PERSPECTIVAS**

EXPECTATIVAS LATINOAMÉRICA

**LÍDER
DE LA REGIÓN**

**BASES
MUY SÓLIDAS**

**CAPACIDADES
TÉCNICAS
QUE FORTALECERÁN
EL CRECIMIENTO**

**SERVICIO
AL CLIENTE**

**PLATAFORMAS
MULTIPAÍS:
REEF**

NORTEAMÉRICA

MAPFRE USA VUELVE A LA NORMALIDAD

EE.UU.



EXCELENTE EJERCICIO

PLAN OPERATIVO

Tarifas
Suscripción
Gastos
Talento
Reaseguro

FAVORABLES
PERSPECTIVAS
PARA 2025

PUERTO RICO



BUEN DESEMPEÑO
TÉCNICO Y
EN RESULTADO.



EMEA: RETOS EN EL SEGURO DEL AUTOMÓVIL

TURQUÍA



**EVOLUCIÓN MUY
FAVORABLE DE TURQUÍA**

MALTA



**MAGNÍFICO DESEMPEÑO
BANK OF VALLETTA**

BOV
Bank of Valletta

REASEGURO: AÑO HISTÓRICO

**PRIMAS Y
RESULTADOS
EXCELENTES**

**GESTIÓN
DE RIESGOS**

**EFICIENCIA
OPERATIVA**

**100 PAÍSES
MÁS DE 1.400
CEDENTES**

**16^a
REASEGURADORA
DEL MUNDO**

**BONO CAT:
ALTERNATIVA
FINANCIACIÓN**

CHINA

**EXPECTATIVAS
MUY POSITIVAS
2025**

EXCELENTE DESEMPEÑO DE MAPFRE GLOBAL RISKS

**BUENA CONTRIBUCIÓN
AL GRUPO**

**CUMPLIMIENTO DE
TODOS SUS OBJETIVOS**

**EXCELENTE RATIO
COMBINADO**

**PLANES DE
CRECIMIENTO EN
DIVERSOS MERCADOS**

MAWDY REFUERZA SU APORTACIÓN DE VALOR AL GRUPO

IMPORTANTE
MEJORA
EN EL RESULTADO
TÉCNICO

DESARROLLO DE
NUEVOS ACTIVOS
DIGITALES

CRECIENDO
Y LOGRANDO
ALIANZAS



Vittoria
Assicurazioni

MAWDY

SOLUNION: CRECIMIENTO RENTABLE Y SOSTENIBLE

**CUMPLIMIENTO DE TODOS
LOS OBJETIVOS PREVISTOS**

**FORTALEZA FINANCIERA:
RATING A+ S&P**

**FOCOS:
TI / CAUCIÓN / TALENTO
CRECIMIENTO LATAM**

GESTIÓN DE ACTIVOS Y ASESORAMIENTO PATRIMONIAL

**GRAN
INVERSOR
INSTITUCIONAL**

+5%
FONDOS
DE INVERSIÓN
Y PENSIONES

**MAPFRE GESTIÓN
PATRIMONIAL (MGP)**

28%
PATRIMONIO ASESORADO

**GRAN ALIANZA
ESTRATÉGICA**

abante 

PRIMER AÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2026

AVANZANDO EN LOS 4 PILARES DEL PLAN

Actitud

SOMOS Y HACEMOS
PLAN ESTRATÉGICO 2024 ■ 2026

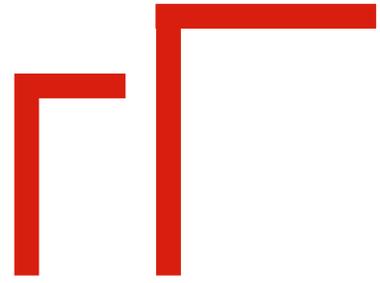
**FOCO EN
CRECIMIENTO
Y RENTABILIDAD**

**MEJORA
EN EFICIENCIA
Y PRODUCTIVIDAD**

**AVANCES EN
TRANSFORMACIÓN
Y CULTURA MAPFRE**

**LA SOSTENIBILIDAD
EN LA GESTIÓN
DEL NEGOCIO**





VIDEO PLAN ESTRATÉGICO

CONFIRMACIÓN RUTA ESTRATÉGICA

PRINCIPALES PRIORIDADES DE NEGOCIO



AUTOMÓVIL

EMPRESAS

VIDA

**AHORRO E
INVERSIÓN**

REASEGURO

MANTENEMOS NUESTRA EXITOSA RUTA ESTRATÉGICA

7 LÍNEAS DE TRABAJO:



MAPFRE ESTÁ PREPARADA APROVECHANDO LAS OPORTUNIDADES

**NUEVAS
ALIANZAS**

**LONGEVIDAD Y OTRAS
REALIDADES SOCIALES**

NUEVA MOVILIDAD

**RIESGOS EMERGENTES
Y SOLUCIONES
PÚBLICO-PRIVADAS**

**OFERTA
PERSONALIZADA**

**IA ÉTICA
EN EL NEGOCIO**

**TALENTO Y CULTURA
MAPFRE**

AUMENTA LA AMBICIÓN DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO 2024-2026

COMPROMISOS PÚBLICOS 2024 – 2026

Actitud

SOMOS Y HACEMOS
PLAN ESTRATÉGICO 2024 - 2026

OBJETIVOS

(Contabilidad local
homogeneizada)

PROMEDIO
2024 – 2026

>6%
CRECIMIENTO

VARIACIÓN PRIMAS EMITIDAS
(SIN VIDA AHORRO)

PROMEDIO
2025 – 2026

11% - 12%
ROE*

ROE original
10% - 11%

94% - 95%
RATIO COMBINADO*

Ratio Combinado original
95% - 96%

PROMEDIO DEL PERIODO

MARCO DE REFERENCIA

200%. +/-25 p.p.
SOLVENCIA

≈24%
**RATIO
APALANCAMIENTO**

>50%
**DIVIDENDO
PAY OUT**

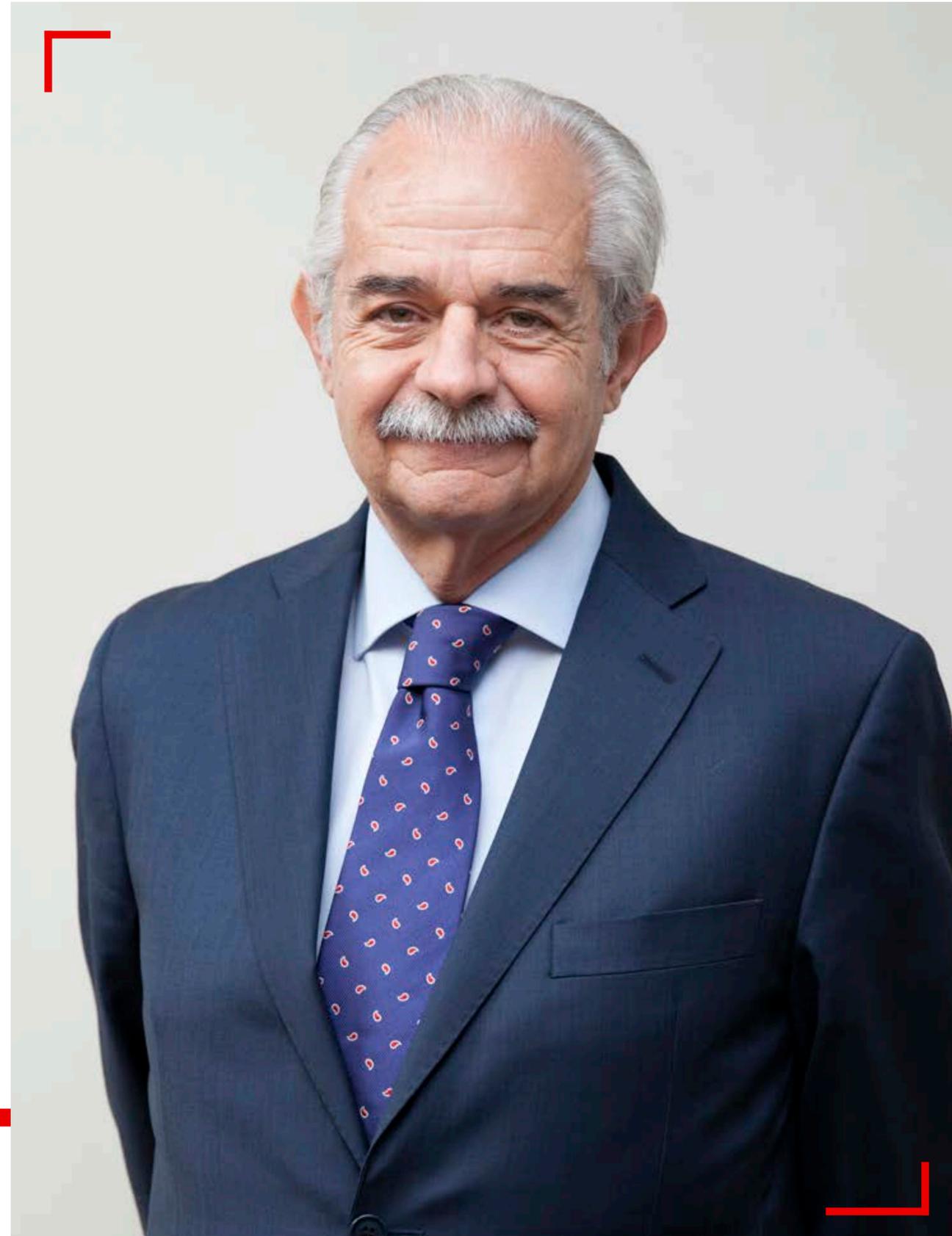


* Sin extraordinarios ni siniestros catastróficos relevantes.

GRACIAS

ANTONIO

MIGUEL-ROMERO DE OLANO





GRACIAS

FERNANDO

MATA

COMPROMETIDOS CON LOS ACCIONISTAS

TERCERA SUBIDA CONSECUTIVA

493M€ **DIVIDENDO**
con cargo a 2024

FOMENTAR
LA PARTICIPACIÓN

DIVIDENDO DE
PARTICIPACIÓN ADICIONAL

MODIFICACIONES
ESTATUTARIAS

MEJORA GOBERNANZA

Miramos al futuro con confianza y con optimismo.



EN RESUMEN

**MODELO DE
NEGOCIO SÓLIDO
Y RENTABLE**

**ASEGURADORA
ESPAÑOLA
MÁS GRANDE
DEL MUNDO**

**DIVERSIFICACIÓN
Y BALANCE
SANEADO**

**SOLVENCIA
Y
LIQUIDEZ**

FITCH A+

**MAGNÍFICAS
PERSPECTIVAS
2025**

GRACIAS POR SU CONFIANZA





 **MAPFRE**

 **JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS 2025**

ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DE MAPFRE