



 **MAPFRE**

 **ASSEMBLEIA GERAL**
DE ACIONISTAS 2025

JOSÉ MANUEL INCHAUSTI

1º VICE-PRESIDENTE DA MAPFRE

O MOTOR DA MAPFRE

+30.000
FUNCIONÁRIOS

DIVERSIDADE

+80

NACIONALIDADES

+4%

**PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA**

34,5%

**MULHERES
EXECUTIVAS**

MAPFRE *Onde seu tempo faz sentido*

COMPROMISSO COM A IGUALDADE



PROJETO AGEING

ROTA PARA A APOSENTADORIA

71%

EMPLOYEE SATISFACTION INDEX

45%

DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA ESPANHA SÃO ACIONISTAS

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

7.859 Funcionários que cuidam de pessoas (+28%)

153.744

PESSOAS
BENEFICIADAS

+20%
AUMENTO

+18.000 PARTICIPAÇÕES



MAPFRE COMO MOTOR ECONÔMICO

87.000

INTERMEDIÁRIOS

135.000

PRESTADORES

9.150 M€ PAGOS PELA MAPFRE



FOCO NO CLIENTE



CRESCIMENTO

5,8%

O negócio digital

O negócio digital
EFICIÊNCIA DIGITAL

PLANO DE
CIBERRESILIÊNCIA
para reforçar a proteção

REGULAMENTO
DORA
Totalmente adaptado



MAPFRE

MAWDY



savia

verti

INOVAÇÃO COMO ALAVANCA



+4,4

MILHÕES DE CLIENTES BENEFICIADOS
POR SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO

150

STARTUPS E PROJETOS EM ANDAMENTO
EM MAIS DE 30 PAÍSES/UNIDADES



CESVIMAP

RECONHECIMENTOS AO LABORATÓRIO
DE MOBILIDADE DA MAPFRE

NASCE O NOVO CENTRO DE IA

CENTRO DE IA

Ativo estratégico para coordenar as iniciativas relativas à IA no Grupo

ESTRATÉGIA E ORGANIZAÇÃO

EXECUÇÃO DE CASO DE USO

115 CASOS APLICADOS

ESTABELECIMENTO DE FUNDAMENTOS E DIRETRIZES

PESSOAS E CULTURA

MANIFESTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DA MAPFRE

UMA IA HUMANISTA, ÉTICA E RESPONSÁVEL

Modelo de IA híbrida, um complemento para as pessoas

Uso responsável e princípios de boa governança

Proteção das informações e promoção de uma IA ética

Um futuro com progresso constante para as pessoas

Alinhar o desenvolvimento da IA com a sustentabilidade

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

100%

Conformidade
dos objetivos previstos

25%

Menos de pegada
global de carbono

10 Países

Neutros em carbono

+13.400

Prestadores avaliados
em sustentabilidade

Educação financeira e cultura
seguradora

135

Milhões de pessoas impactadas

+90%

da carteira de investimentos
sob critérios ESG

UMA EMPRESA COM UMA REPUTAÇÃO SÓLIDA

Brand Finance[®]

10^a marca mais valiosa da Espanha e 6^a em fortaleza

Brand Finance[®]

TOP 100 Seguradoras

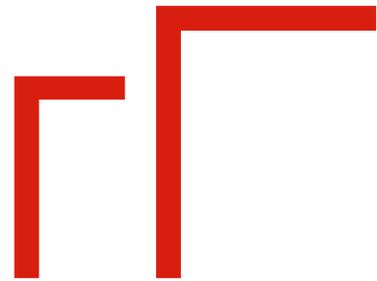
merco

5^a empresa com melhor reputação da Espanha



50 años construindo um
futuro mais humano

5^{Años} Fundación
MAPFRE



VÍDEO



50 Años Fundación MAPFRE



1.140M€

Investimentos em ajudar

179

Milhões de pessoas



RELEVO EN FUNDACIÓN MAPFRE



OBRIGADO

JULIO

DOMINGO



 **MAPFRE**

 **ASSEMBLEIA GERAL
DE ACIONISTAS 2025**

JOSÉ MANUEL INCHAUSTI

1º VICE-PRESIDENTE DA MAPFRE