

#desafioDigital

1



AMBIENTE DE TRABALHO FLEXÍVEL

- Mais de 57% com horário flexível.
- +20.000 funcionários em espaços abertos e colaborativos.
- +26.000 funcionários com ferramentas Office 365.
- +90% com capacidade para trabalho remoto.

2



TRABALHO COLABORATIVO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

- +1.250 conhecimentos contribuídos no espaço comum (eureka)
- +1.100 especialistas identificados.
- +300 comunidades na intranet que permitem a colaboração de mais de 11.000 funcionários.
- +26.000 funcionários trabalhando com o Teams.

3



CULTURA DIGITAL

- Programa de treinamento global realizado por +98% dos funcionários, com novos hábitos e comportamentos.
- Programa global de aprendizado de capacidades digitais.

4



NOVAS FORMAS DE RETRIBUIR E RECONHECER

- Quase 28.000 avaliações anuais 360°.
- 127.000 atividades comunicadas.
- Programa de reconhecimento para quase 20.000 pessoas.



App "Pessoas MAPFRE"

- Implantado na Espanha, no Brasil, na Turquia e no México.
- Baixada por cerca de 9.500 funcionários.



REALIZADO

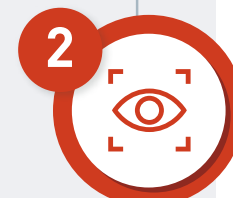
2020-2021

em andamento



OBJETIVO

o Desafio Digital evoluiu para continuar gerenciando a mudança por meio da adoção de novas capacidades, do desenvolvimento de estruturas mais dinâmicas e flexíveis e da personalização da experiência do funcionário.



FOCOS

- Aumentar a produtividade, a agilidade e o comprometimento, trabalhando em cenários de produtividade.
- Gestão de capacidades individuais.
- Estruturas flexíveis.
- Postos polivalentes.
- Gestão por projetos.



IMPORTANTE

Personalização da experiência do funcionário: adaptando os processos às necessidades dos funcionários para aproveitar o tempo e aumentar as oportunidades.

#desafioDigital II

O futuro está na MAPFRE

