



ASSEMBLEIA GERAL DE AÇIONISTAS 2025

ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DA MAPFRE

A woman with long brown hair, wearing a light beige short-sleeved blazer, is sitting at a wooden desk in an office. She is looking down at a small white notepad and holding a red pen. On the desk, there are several colorful folders (red, yellow, white), a yellow cup holding red pens, and a printer. A large red semi-transparent rectangle is overlaid on the right side of the image, containing the text '2024' and 'O MELHOR ANO DA MAPFRE' in white. The background shows a large window with a view of a modern building and greenery.

2024

O MELHOR ANO
DA MAPFRE



MAPFRE COM VALÊNCIA

+3.000 M€

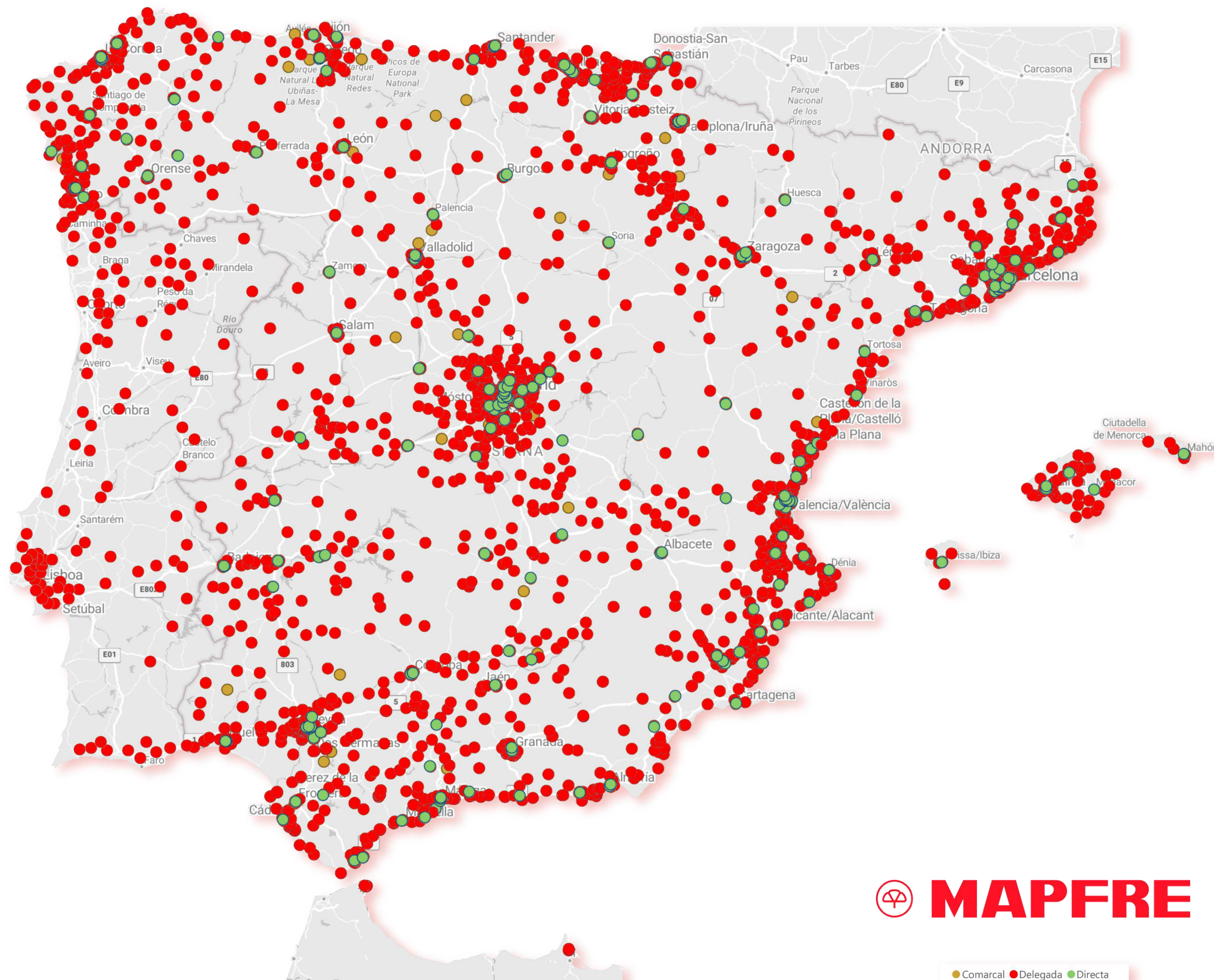
DE IMPACTO PARA
O SEGURO (CCS)

+61.500

SINISTROS
ADMINISTRADOS

PRESENÇA EM TODO O TERRITÓRIO
PERTO DAS PESSOAS

+3.000
ESCRITÓRIOS





CRESCIMENTO RENTÁVEL
BASEADO NO MODELO DE NEGÓCIO

EXCELENTE
ÍNDICE COMBINADO < 95%

**GLOBAL E ALTAMENTE
DIVERSIFICADO**

**MULTIRRAMO
E MULTICANAL**

**PRESENÇA EM 38
PAÍSES ATUANDO
EM MAIS DE 100**

PRINCIPAIS MOTORES DE RENTABILIDADE



MAPFRE SEMPRE PERTO DAS PESSOAS



**Mais de 3.000 escritórios,
mais de 40% na
Espanha menos povoada**



**Assessoria
profissional altamente
valorizada**



**Totalmente compatível
com a digitalização
do negócio**



**Gerando valor e serviços
para o território e para as
pessoas**

ESPAÑA

CRESCIMIENTO

VIDA

ECONOMÍA
PREVISIÓN

EMPRESAS

SÓCIOS

bankinter.

 Santander



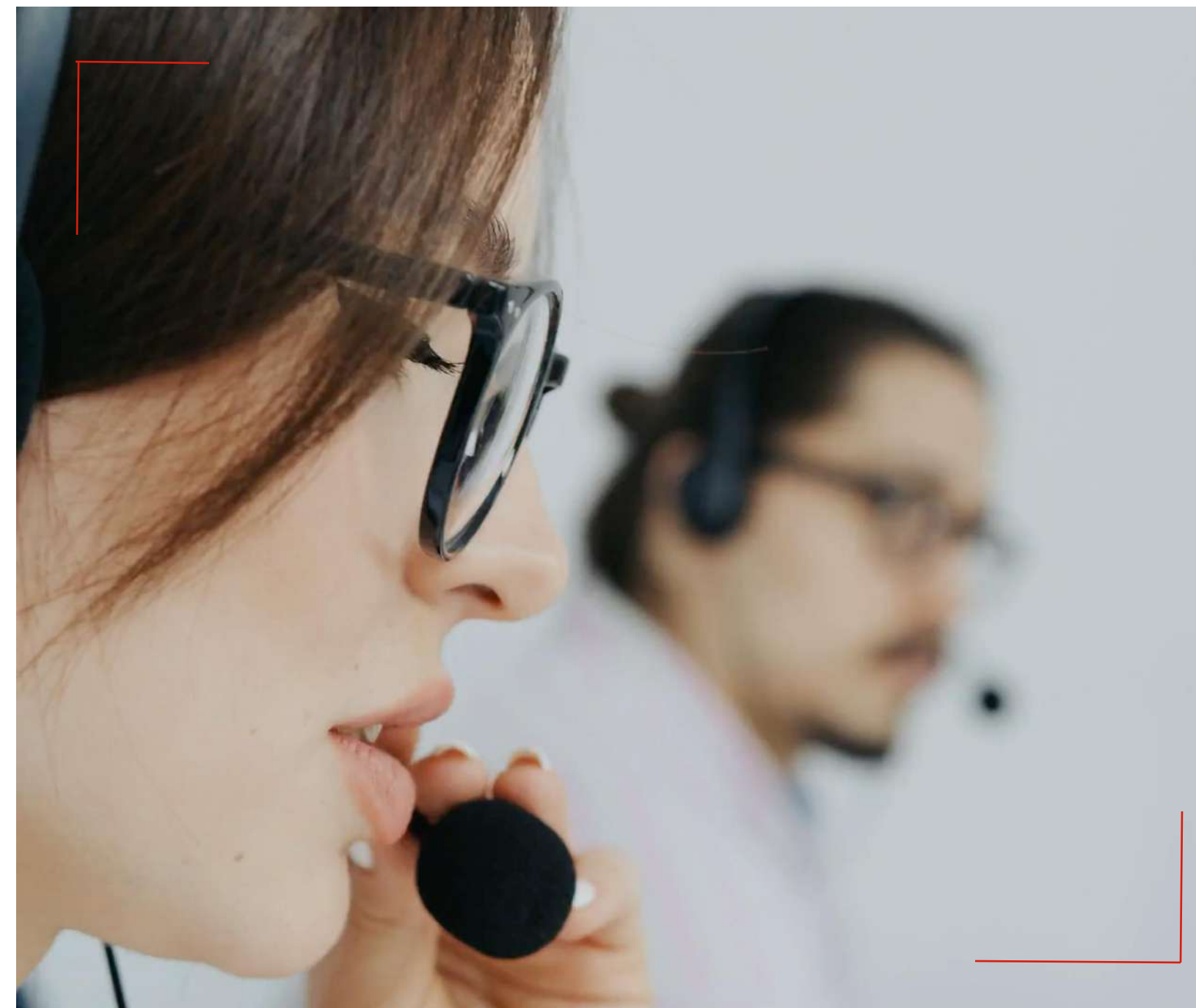
Como a MAPFRE, a competição do território e dos valores
de esforço, superação, ambição, compromisso...

MAPFRE IBÉRIA: EXPECTATIVAS 2025



NORMALIZAÇÃO

**NEGÓCIO
DE AUTOMÓVEIS**



FOCOS

**GESTÃO DE CLIENTES
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
E OPERACIONAL**



MAIS PERTO DO CLIENTE

**300
NOVOS ESCRITÓRIOS**

AMÉRICA LATINA: A REGIÃO QUE MAIS CONTRIBUI

BRASIL

**LIDERANDO
NEGÓCIO**

**ANO
EXTRAORDINÁRIO**

**EXCELENTE
ÍNDICE COMBINADO**

**EXPECTATIVAS
MACRO
2025 POSITIVAS**

FOCOS

CRESCIMENTO

**MELHORIA
OPERACIONAL
E COMERCIAL**

**POTENCIALIZAR
DISTRIBUIÇÃO
BANCO**

**LIDERANÇA
COM NOSSO
SÓCIO BANCO
DO BRASIL**



BB SEGUROS



AMÉRICA LATINA: A REGIÃO QUE MAIS CONTRIBUI

MÉXICO



**CRESCIMENTO E RESULTADO
REDE DE DISTRIBUIÇÃO
VIDA E SAÚDE INSIGNIA LIFE**

PERU



**EXCELENTE RESULTADO
DIVERSIFICAÇÃO E GESTÃO
FOCO EM OPERAÇÕES
INTERNAS**

COLÔMBIA



**MELHORIAS MUITO NOTÁVEIS
EMPRESA PREPARADA
PARA DESAFIOS MAIS
EXIGENTES**

AMÉRICA CENTRAL



**SÓLIDA MELHORIA
TÉCNICA E EFICIÊNCIA**

REPÚBLICA DOMINICANA



**PLANO DE CRESCIMENTO
COM SÓCIO BDH**

CHILE E URUGUAI



**EXCELENTE RESULTADO
E PERSPECTIVAS**

EXPECTATIVAS AMÉRICA LATINA

**LÍDER
DA REGIÃO**

**BASES
MUITO SÓLIDA**

**CAPACIDADES
TÉCNICAS
QUE
FORTALECERÃO
O CRESCIMENTO**

**SERVIÇO
AO CLIENTE**

**PLATAFORMAS
MULTIPAÍS:
REEF**

AMÉRICA DO NORTE

MAPFRE USA RETORNA À NORMALIDADE

EUA



**EXCELENTE
EXERCÍCIO**

**PLANO
OPERACIONAL**

Valores
Assinatura
Gastos
Talento
Resseguro

**FAVORÁVEIS
PERSPECTIVAS
ATÉ 2025**

PORTO RICO



**BOM DESEMPENHO
TÉCNICO E
EM RESULTADO**



EMEA: DESAFIOS NO SEGURO DO AUTOMÓVEL

TURQUIA



EVOLUÇÃO MUITO
FAVORÁVEL DA
TURQUIA

MALTA



MAGNÍFICO
DESEMPENHO
BANK OF VALLETTA

BOV
Bank of Valletta



RESSEGURO: ANO HISTÓRICO

**PRÊMIOS E
RESULTADOS
EXCELENTES**

**GESTIÓN
DE RIESGOS**

**EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

**100 PAÍSES
MAIS DE 1.400
CEDENTES**

**16^a
RESSEGURADO
RA DO MUNDO**

**TÍTULO CAT:
ALTERNATIVA
FINANCIAMENTO**

CHINA

**EXPECTATIVAS
MUITO
POSITIVAS 2025**

EXCELENTE DESEMPENHO DA MAPFRE GLOBAL RISKS

**BOA
CONTRIBUIÇÃO
AO GRUPO**

**CUMPRIMENTO DE
TODOS OS OBJETIVOS**

**EXCELENTE
ÍNDICE
COMBINADO**

**PLANOS DE
CRESCIMENTO EM
DIFERENTES
MERCADOS**

MAWDY REFORÇA SUA CONTRIBUIÇÃO DE VALOR PARA O GRUPO

MELHORIA
IMPORTANTE
NO RESULTADO
TÉCNICO

DESARROLLO
DE NUEVOS
ACTIVOS
DIGITALES

CRESCENDO
E FECHANDO
PARCERIAS



Vittoria
Assicurazioni

MAWDY

SOLUNION: CRESCIMENTO RENTÁVEL E SUSTENTÁVEL

**CUMPRIMENTO DE TODOS
OS OBJETIVOS PREVISTOS**

**SOLIDEZ FINANCEIRA:
RATING A+ S&P**

**FOCOS:
TI / CAUÇÃO / TALENTO
CRESCIMENTO LATAM**

GESTÃO DE ATIVOS E ASSESSORIA PATRIMONIAL

GRANDE
INVESTIDOR
INSTITUCIONAL

+5%
FUNDOS DE
INVESTIMENTO
E PENSÕES

MAPFRE GESTIÓN
PATRIMONIAL
(MGP)

28%
PATRIMÔNIO
ASSESSORADO

GRANDE
ALIANÇA
ESTRATÉGICA

abante 

PRIMEIRO ANO DO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

AVANÇANDO NOS 4 PILARES DO PLANO

**FOCO EM
CRESCIMENTO
E RENTABILIDADE**

**MELHORIA
NA EFICIÊNCIA
E NA
PRODUTIVIDADE**

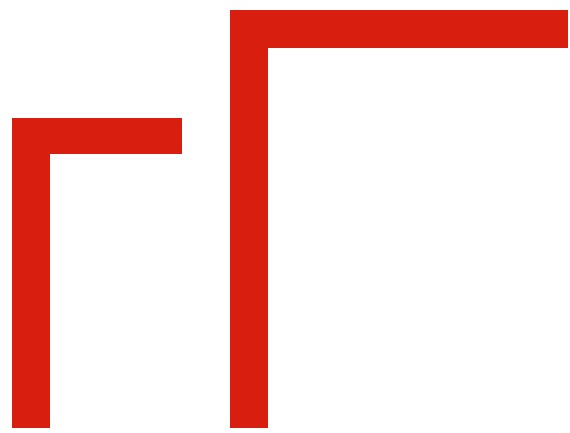
**AVANÇOS EM
TRANSFORMAÇÃO
E CULTURA MAPFRE**

**A
SUSTENTABILIDADE
NA GESTÃO
DO NEGÓCIO**



Atitude

SOMOS E FAZEMOS
PLANO ESTRATÉGICO MAPFRE 2024 ■ 2026



CONFIRMAÇÃO CAMINHO ESTRATÉGICO

PRINCIPAIS PRIORIDADES DO NEGÓCIO



AUTOMÓVEL



EMPRESAS



VIDA



**ECONOMIA E
INVESTIMENTO**



RESSEGURO

MANTEMOS NOSSO BEM-SUCEDIDO CAMINHO ESTRATÉGICO

7 LINHAS DE TRABALHO:



MAPFRE ESTÁ PREPARADA APROVEITANDO AS OPORTUNIDADES

**NOVAS
ALIANÇAS**

**LONGEVIDADE E
OUTRAS REALIDADES
SOCIAIS**

**NOVA
MOBILIDADE**

**RISCOS
EMERGENTES
E SOLUÇÕES
PÚBLICO-PRIVADAS**

**OFERTA
PERSONALIZADA**

**IA ÉTICA
NO NEGÓCIO**

**TALENTO E
CULTURA MAPFRE**

AUMENTA A AMBIÇÃO DE NOSSO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

COMPROMISSOS PÚBLICOS 2024 - 2026

Atitude

SOMOS E FAZEMOS
PLANO ESTRATÉGICO MAPFRE 2024 - 2026

OBJETIVOS

(Contabilidade local
homogeneizada)

MÉDIA
2024 - 2026

>6%

CRECIMIENTO

VARIAÇÃO PRÊMIOS EMITIDOS
(SEM VIDA ECONOMIA)

MÉDIA
2025 - 2026

11% - 12%

ROE*

94% - 95%

ÍNDICE COMBINADO*

ROE original
10% - 11%

Índice Combinado original
95% - 96%

MÉDIA DO PERÍODO

MARCO DE REFERÊNCIA

200% +/-25 p.p.

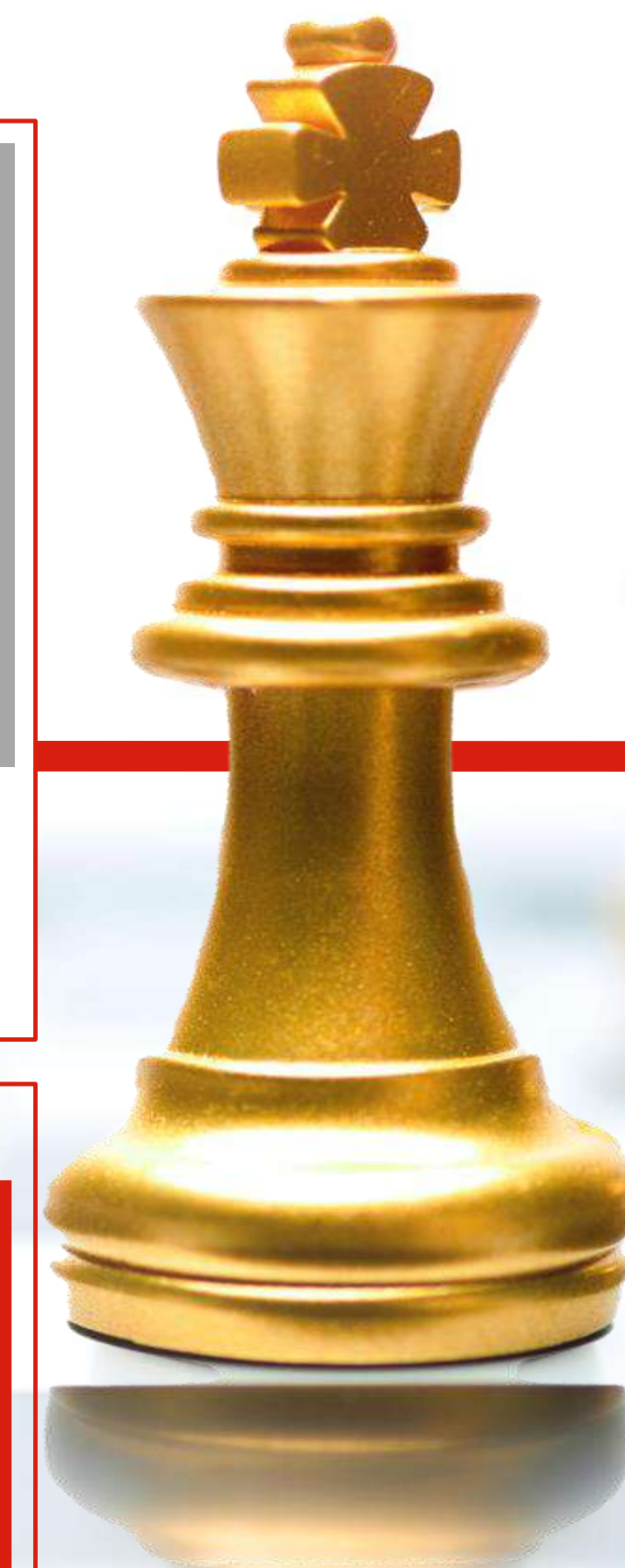
SOLVENCIA

≈24%

**ÍNDICE DE
ALAVANCAGEM**

>50%

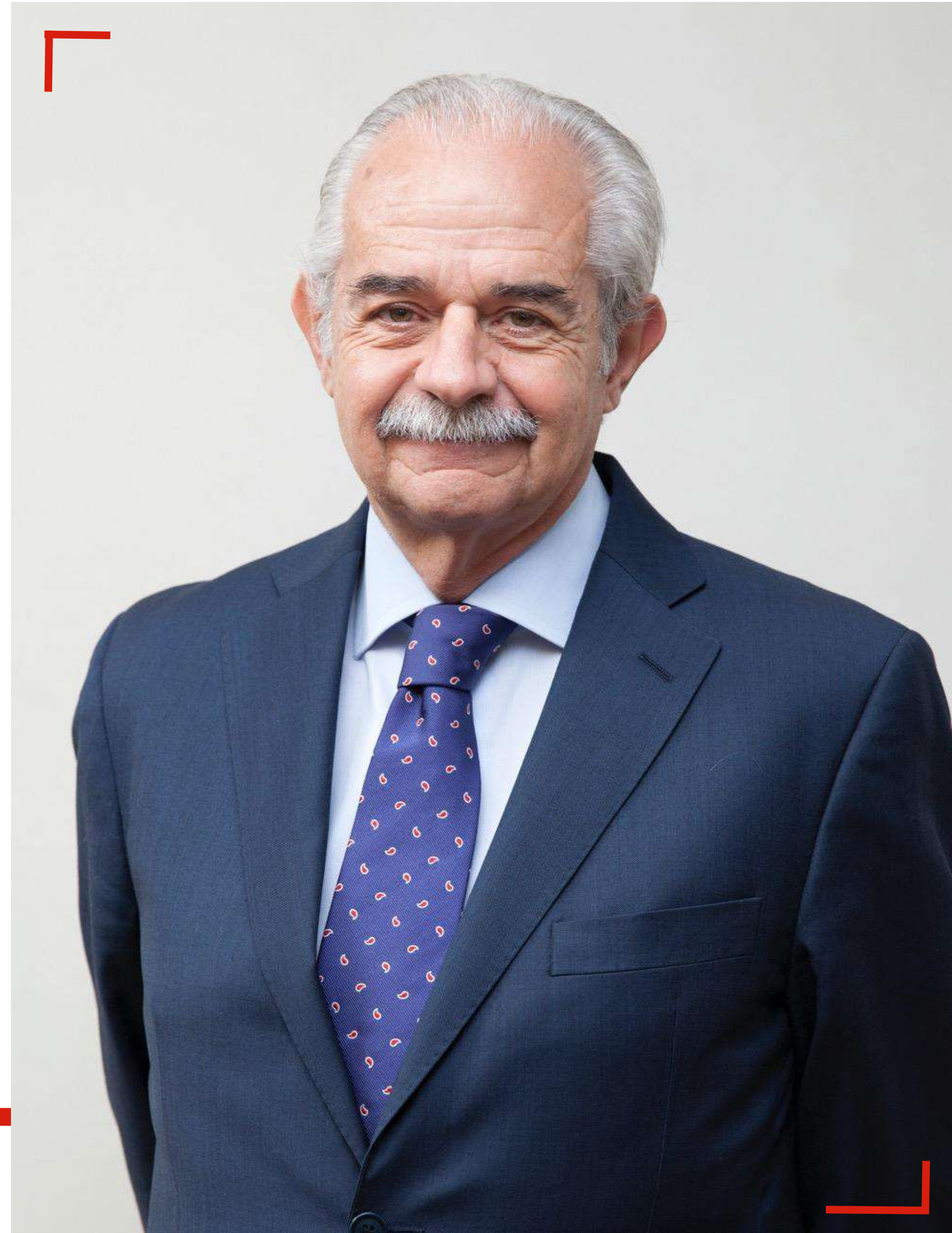
**DIVIDENDO
PAY OUT**



OBRIGADO

ANTONIO

MIGUEL-ROMERO DE OLANO





OBRIGADO

FERNANDO

MATA

COMPROMETIDOS COM OS ACIONISTAS

493M€ DIVIDENDO
correspondente a 2024

TERCEIRO AUMENTO CONSECUTIVO

PROMOVER
A PARTICIPAÇÃO

DIVIDENDO DE
PARTICIPAÇÃO
ADICIONAL

MODIFICAÇÕES
ESTATUTÁRIAS

MELHORIA DA
GOVERNANÇA

Olhamos para o futuro com confiança e otimismo



EM RESUMO

**MODELO
DE NEGÓCIO
SÓLIDO E
RENTÁVEL**

**A MAIOR
EMPRESA
ESPANHOLA
DO MUNDO**

**DIVERSIFICAÇÃO
E BALANÇO
SÓLIDO**

**SOLVÊNCIA
E
LIQUIDEZ**

FITCH A+

**GRANDES
PERSPECTIVAS
2025**

OBRIGADO POR SUA CONFIANÇA





MAPFRE

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS 2025

ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DA MAPFRE